

УДК 316.485

Е. С. Шайланов,  
Е. С. Оналбеков

Казахский национальный университет  
имени аль-Фараби,  
г. Алматы, Казахстан

E. S. Shailanov,  
E. S. Onalbekov

Kazakh national university  
named after al-Farabi,  
Almaty, Kazakhstan

## **ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ В СТУДЕНЧЕСКОЙ СРЕДЕ**

---

В статье рассматриваются проблемы конфликтности колледжа в студенческой среде. Профилактика конфликтов — это создание объективных и субъективных условий, которые уменьшают вероятность возникновения конфликтов. Рассматриваются средства и способы профилактики конфликтов в среде общего среднего и профессионального образования.

Ключевые слова: конфликт, профилактика, студенческая группа, субъект конфликта, преподаватели и студенты

## **PREVENTION CONFLICTS IN THE STUDENT ENVIRONMENT**

---

The article deals with the problems of college conflict in the student environment. Conflict prevention is the creation of objective and subjective conditions, which reduces the likelihood of conflicts. Means and methods of conflict prevention in the environment of general secondary and vocational education are considered.

Keywords: conflict, prevention, student group, subject of conflict, teachers and students

В настоящее время в Казахстане отмечается значительный интерес к проблеме конфликтности в молодежном социуме, в частности, в студенческой среде. Изменения, происходящие в социальной, политической, экономической и духовной сферах общественной жизни, нахо-

дят самое прямое отражение во взаимоотношениях между молодыми людьми, обучающимися в колледже.

Колледж — это учебное заведение, реализующее образовательные учебные программы общего среднего технического профессионального или послесреднего образования. Одним из основных институтов социализации является колледж. Также стоит отметить, что основную роль в развитии личностных качеств играет академическая группа.

Основной задачей колледжа является формирование всесторонне развитого конкурентоспособного человека с лидерскими качествами, способного работать в коллективе. По этой причине важным аспектом является профилактика конфликтов. Тем самым актуализируется поиск психолого-педагогических средств профилактики конфликтного поведения молодых людей в студенческой группе.

Как показал теоретический анализ научных источников, феномену «конфликт» уделяли внимание многие мыслители. Несмотря на это, первые концепции конфликта появились лишь на рубеже XIX–XX вв. Значительный вклад в развитие взглядов на природу конфликта принадлежит представителям зарубежной психологии: З. Фрейду, А. Адлеру, К. Хорни, Э. Фромму, У. Мак-Дугаллу, С. Сигеле, К. Левину, Л. Линдсей, Д. Долларду, Н. Миллеру, Д. Морено и др.

Изучению сущности конфликта, причин его возникновения и путей разрешения в психологии посвящены исследования А. А. Бодалева, Я. А. Анцупова, А. И. Шипилова, Н. В. Гришиной, Ф. М. Бородкина, А. К. Зайцева, Н. И. Леонова, А. Г. Здравомыслова и др. [2, с. 48]. Ряд ученых, таких как П. П. Бельский, И. А. Невский, С. А. Беличева, Л. Хевитт, Р. Дженкинс, предложили в своих работах типологию агрессивного поведения личности, принимая за основу классификации различные факторы [6]. М. С. Мириманова относит конфликты в области образования к числу психолого-педагогических конфликтов, выделяя основных и косвенных участников конфликта.

Конфликт рассматривается Л. Козером преимущественно в социально-психологическом аспекте. Это дает возможность раскрыть ряд интересных и важных механизмов межличностных конфликтов и их латентных последствий (повышение групповой сплоченности, установление через конфликт новых социальных связей, формирование новых норм и подтверждение старых, установление зависимости между характером внешнего конфликта и внутригрупповой структурой и т. п.) [3, с. 117].

Центральным понятием теоретической схемы К. Хорни является понятие базисной тревожности, однако, в отличие от З. Фрейда и К. Юнга, К. Хорни не считает, что конфликт свойственен природе человека изначально [4, с. 156]. Таким образом, в зарубежной и отечественной литературе психологический конфликт описывается как состояние личности, возникающее вследствие противоречий или столкновений различных личностных образований.

Теоретический анализ работ, посвященных изучению данной проблемы, позволяет отметить, что большинство исследователей сходятся в определении межличностного конфликта, понимая его как ситуацию столкновения между людьми в процессе их непосредственного общения. Она может быть вызвана противоречивыми взглядами, способами поведения, установками людей в условиях стремления их к достижению какой-либо цели.

Сущность профилактики заключается в устранении объективных и субъективных причин возникновения конфликтов. Не стоит забывать и о том, что в педагогическом процессе конфликт выполняет воспитательную функцию. Л. Д. Наумова подчеркивает, что реализация воспитательной функции в педагогической деятельности «предполагает наращивание нравственного опыта, образцов продуктивного поведения в конфликте, преодоление появления у старших школьников негативных личностных свойств и качеств и т. д.» [4, с. 65]. Следовательно, можно говорить о позитивной функции конфликта. Многие стараются избегать конфликтов, потому что, как правило, они приводят к негативным последствиям. Однако в последнее время отношение людей к конфликту меняется. Если мы посмотрим на конфликты позитивно, то увидим, что они имеют много положительных последствий для развития человека.

В колледжах можно выделить такие типы конфликтов как «студент — студент», «студент — администрация», «студент — преподаватель» и «студент — родитель», «родитель — администрация». Конфликты по типу «студент — студент» относим к межличностным конфликтам. Основными социально-психологическими причинами конфликтов в студенческих группах являются как межличностные, так и внутригрупповые взаимоотношения, лидерство среди студентов, несовместимость ценностей [5, с. 45].

Мы провели исследовательскую работу на базе Алматинского государственного гуманитарно-педагогического колледжа № 2, чтобы

определить склонность студентов к конфликтам и влияние превентивных мер на студентов в колледже. В опросе приняли участие студенты первого курса специальности «Учитель информатики начального образования» и «Переводческое дело». Выбор данной группы респондентов неслучаен, т. к. у студентов нового набора в первые месяцы учебы возможны неудовлетворительные оценки, конфликтные ситуации и пропуски занятий без уважительной причины. Первый курс — основной этап формирования у студента коммуникативных навыков организационной культуры учебной дисциплинированности. В опросе приняли участие 97 студентов. Средний возраст респондентов составил 17 лет, из них 64 % женщин и 36 % мужчин. В результате опроса мы сделали следующие выводы:

1. 30,2 % участников опроса указали, что сталкивались с конфликтными ситуациями, 13,5 % из них указали, что конфликтные ситуации в той или иной степени негативно повлияли на их повседневную жизнь.
2. Среди основных причин конфликтных ситуаций студенты выделили несоответствие ценностей, недостатки в учебно-воспитательном процессе и трудности в процессе адаптации. Также мы узнали, что стремление к лидерству среди учеников, самоутверждение студента тоже влияет на конфликтную ситуацию.
3. В связи с мероприятиями, направленными на профилактику конфликтных ситуаций среди студентов, участники опроса дали в среднем 4,9 балла из 10 за результативность мероприятий.

Исходя из результатов исследования, считаем, что профилактика конфликтов должна включать в себя обучение студентов навыкам решения конфликтов, не позволяя перерасти в агрессивное поведение.

Для решения этих проблем мы предлагаем комплекс тренинговых программ. В профилактике конфликта большую роль играют социально-психологические тренинги, в том числе тренинги на темы формирования толерантности, сотрудничества в группе, преодоления конфликтных ситуаций. Кроме того, такие методы, как ролевые и деловые игры, психологические упражнения, беседы помогут предотвратить конфликтные ситуации. Социально-психологические тренинги, упражнения и игры должны быть направлены на активную деятельность, потому что упражнения, не требующие движения, снижают интерес студентов к тренингам и их результативность. Тренинг управления конфликтом позволяет скорректировать поведенческие навыки

в конфликтной ситуации, осознать и принять стратегию сотрудничества при решении инцидента, увидеть, предупредить конфликт, защитить себя от конфликтной личности [5, с. 126].

Основной работой педагога-психолога в профилактике конфликтов является выявление у студентов склонности к конфликтам и проведение соответствующей коррекционной работы, формирование у студентов эффективных методов разрешения межличностных конфликтов в условиях колледжа.

### *Литература*

1. Клименских М. В., Ершова И. А. Педагогические конфликты в школе : [учеб. пособие]. Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2015. 76 с.
2. Король Л. Г., Малимонов И. В., Рахинский Д. В. Конфликтология : учеб. пособие. Ульяновск : Зебра, 2015. 248 с.
3. Зеленков М. Ю. Конфликтология : учебник. М. : Дашков и К°, 2013. 324 с.
4. Леонов Н. И. Конфликтология : учеб. пособие. 2-е изд., испр. и доп. М. : Изд-во Моск. псих.-соц. ин-та ; Воронеж : Издательство НПО «МОДЭК», 2006. 232 с.
5. Кудайбегенова А. М. Конфликтология в области образования : учеб. пособие. Алматы : Қазақ университеті, 2015. 180 с.